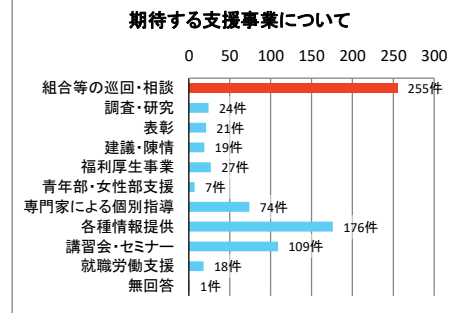


## 令和2年度 中央会会員意識調査結果

- 調査目的 三重県中小企業団体中央会が実施する支援事業や事務局機能の現状分析や課題の抽出を行い、中央会会員への支援・サービスの充実・強化を図ることを目的とする。
- 調査期間 令和2年12月24日～令和3年1月22日
- 調査対象 中央会1号会員461組合
- 調査票回収数 363件(回収目標件数355件)  
(回収率) (78.7%)
- 調査結果

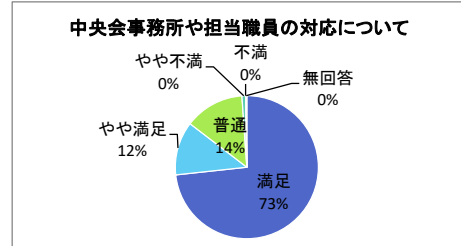
問1. 中央会では下記の支援事業を行っていますが、今後期待する支援事業について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	組合等の巡回・相談	35	255
2	調査・研究	3	24
3	表彰	3	21
4	建議・陳情	3	19
5	福利厚生事業	4	27
6	青年部・女性部支援	1	7
7	専門家による個別指導	10	74
8	各種情報提供	24	176
9	講習会・セミナー	15	109
10	就職労働支援	2	18
0	無回答	0	1
サンプル数			731



問2. 中央会事務所や担当職員の対応について、該当する番号に○をしてください。

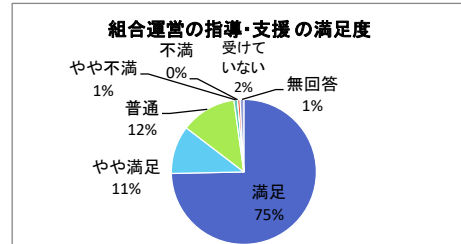
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	73	266
2	やや満足	12	44
3	普通	13	49
4	やや不満	1	3
5	不満	0	0
0	無回答	0	1
サンプル数(%ベース)			363



問3. 中央会が行う次の各項目の満足度について、該当する番号に○をしてください。

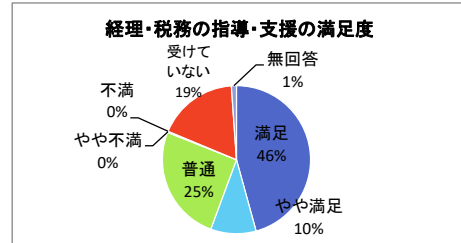
- (1) 組合運営の指導・支援(届出・登記・定款変更・総会・理事会の運営等の組合運営)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	75	271
2	やや満足	11	39
3	普通	12	45
4	やや不満	1	3
5	不満	0	0
6	受けていない	1	2
0	無回答	1	3
サンプル数(%ベース)			363



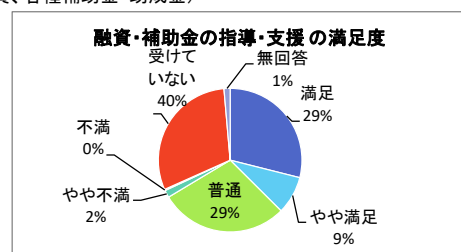
- (2) 経理・税務の指導・支援(科目処理・決算等の経理処理、法人税・消費税等)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	46	166
2	やや満足	10	36
3	普通	25	92
4	やや不満	0	1
5	不満	0	0
6	受けていない	18	64
0	無回答	1	4
サンプル数(%ベース)			363



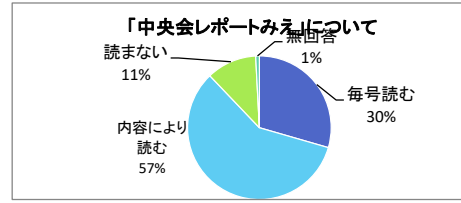
- (3) 融資・補助金等の指導・支援(組合運営資金、設備投資、国・県等の公的融資、各種補助金・助成金)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	29	105
2	やや満足	9	31
3	普通	29	105
4	やや不満	2	6
5	不満	0	1
6	受けていない	30	110
0	無回答	1	5
サンプル数(%ベース)			363



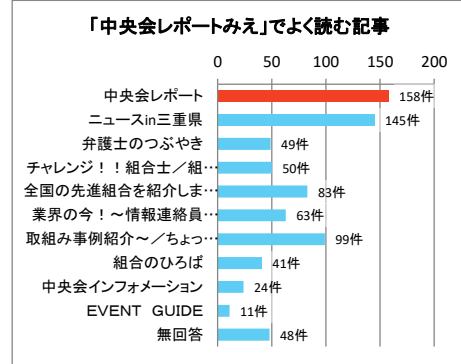
問4. 中央会の機関誌「中央会レポートみえ」について、該当する番号に○をしてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎号読む	29	107
2	内容により読む	58	212
3	読まない	11	41
0	無回答	1	3
サンプル数(%ベース)			363



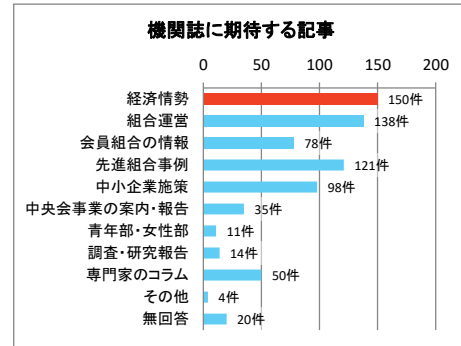
問5. 上記の間5で1及び2に○をされた場合、よく読む記事の番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	中央会レポート	20	158
2	ニュースin三重県	19	145
3	弁護士のつぶやき	6	49
4	チャレンジ！！組合士／組合運営あれこれQ&A	6	50
5	全国の先進組合を紹介します。	11	83
6	業界の今！～情報連絡員報告より	8	63
7	取組み事例紹介～／ちょっと教えて	13	99
8	組合のひろば	5	41
9	中央会インフォメーション	3	24
10	EVENT GUIDE	1	11
0	無回答	6	48
サンプル数			771



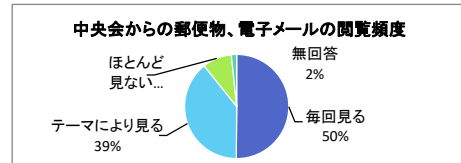
問6. 今後、中央会の機関誌に期待する記事について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	経済情勢	21	150
2	組合運営	19	138
3	会員組合の情報	11	78
4	先進組合事例	17	121
5	中小企業施策	14	98
6	中央会事業の案内・報告	5	35
7	青年部・女性部	2	11
8	調査・研究報告	2	14
9	専門家のコラム	7	50
10	その他	1	4
0	無回答	3	20
サンプル数			719



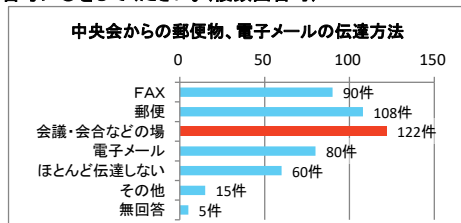
問7. 中央会からの郵便物や電子メールをご覧になる頻度について、該当する番号に○をしてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎回見る	50	182
2	テーマにより見る	39	142
3	ほとんど見ない	9	33
0	無回答	2	6
サンプル数(%ベース)			363



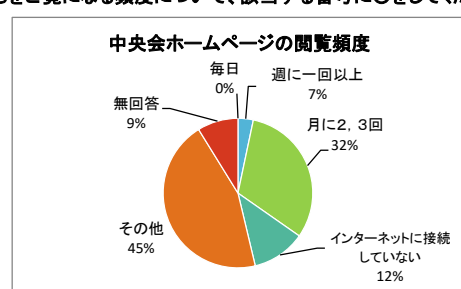
問8. 中央会からの郵便物や電子メールを組合員に伝達する方法について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	FAX	19	90
2	郵便	23	108
3	会議・会合などの場	25	122
4	電子メール	17	80
5	ほとんど伝達しない	13	60
6	その他	3	15
0	無回答	1	5
サンプル数			480



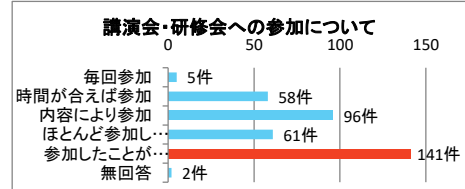
問9. 中央会では、ホームページ・Facebookを通じて情報発信を行っています。これらをご覧になる頻度について、該当する番号に○をしてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎日	0	0
2	週に一回以上	3	12
3	月に2、3回	31	114
4	インターネットに接続していない	12	42
5	その他	45	163
0	無回答	9	32
サンプル数(%ベース)			363



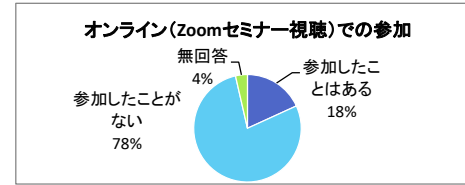
問10. 中央会が開催する講演会や研修会等に参加(オンラインで参加を含む)したことはありますか？

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎回参加	1	5
2	時間が合えば参加	16	58
3	内容により参加	26	96
4	ほとんど参加しない	17	61
5	参加したことがない	39	141
0	無回答	1	2
サンプル数(%ベース)			363



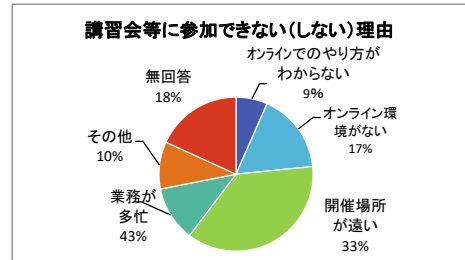
(1) オンライン(Zoomでのセミナー視聴)で参加したことがありますか。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	参加したことはある	18	66
2	参加したことがない	78	284
0	無回答	4	13
サンプル数(%ベース)			363



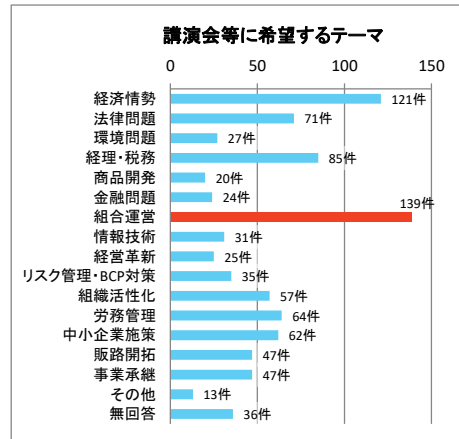
(2) 上記の(1)で2に○をされた方にご質問します。参加できない(しない)理由をお聞かせください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	オンラインでのやり方がわからない	7	24
2	オンライン環境がない	17	61
3	業務が多忙	37	134
4	セミナー自体に関心がない	12	42
5	その他	10	36
0	無回答	18	66
サンプル数(%ベース)			363



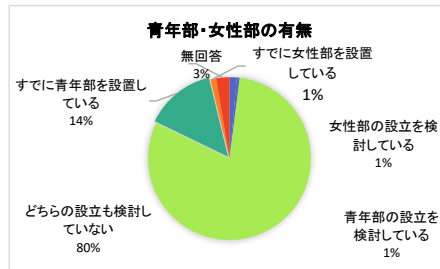
問11. 中央会が開催する講演会等に希望するテーマについて、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	経済情勢	13	121
2	法律問題	8	71
3	環境問題	3	27
4	経理・税務	9	85
5	商品開発	2	20
6	金融問題	3	24
7	組合運営	15	139
8	情報技術	3	31
9	経営革新	3	25
10	リスク管理・BCP対策	4	35
11	組織活性化	6	57
12	労務管理	7	64
13	中小企業施策	7	62
14	販路開拓	5	47
15	事業承継	5	47
16	その他	1	13
0	無回答	4	36
サンプル数			904



問12. 貴組合の青年部・女性部の有無について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	青年部の設立を検討している	1	5
2	女性部の設立を検討している	1	2
3	どちらの設立も検討していない	77	280
4	すでに青年部を設置している	13	49
5	すでに女性部を設置している	1	4
0	無回答	3	23
サンプル数(%ベース)			363



ご協力ありがとうございました。